

Autorka książki w przejrzysty sposób ukazuje, co w praktyce stosowania systemów okresowej oceny pracowników (SOOP) jest mitem lub pustym założeniem, a co błędnym i nieweryfikowanym rozwiązaniem. Nie poprzestaje jednak na krytyce. Proponuje szczegółowe studium sposobów postępowania podczas realizacji procesu zarządzania kompetencjami zestawione z innowacyjnym potraktowaniem tematu i propozycją zarówno metodologicznych, jak i praktycznych rozwiązań. Niniejsza pozycja nie powiela żadnego z dostępnych na rynku materiałów, choć odwołuje się do wielu źródeł wiedzy zarówno klasycznych, jak i nowatorskich z różnych dziedzin. Jest w pełni autorskim przeglądem praktyk ZZL, omówień oraz przykładów, a przede wszystkim źródłem licznych wskazówek i gotowych rozwiązań. Opiera się na 15-letnim doświadczeniu doradczym autorki, pasji poznawczo-naukowej i praktyce dydaktycznej, u podstaw której leży motywacja zarówno do uczenia się, jak i nauczania.

Zaproponowane w książce rozwiązania oraz aplikacja informatyczna zawierająca proste, choć bardzo użyteczne narzędzie kompetencyjnej oceny pracownika, odwołują się do podstawowej zasady: *Oceniaj to, co widzisz, nie to, co nazywasz. Zrozum, co widziałeś, zanim wydasz sąd*. Reguła ta nawiązuje do prostoty podejścia behawioralnego w obserwacji i złożoności analizy podczas wnioskowania. Zestawia informacyjną wartość jednoznacznych wskaźników z szeroką i skomplikowaną wiedzą na temat motywów funkcjonowania ludzi. Jednocześnie uwalnia użytkownika od konieczności samodzielnej analizy znacznej części materiału. Dzieje się to za pośrednictwem połączonych ze sobą trzech baz danych: bazy kompetencji i wskaźników, bazy potencjalnych przyczyn występowania zachowań niepożądanych oraz bazy wskazówek na temat rekomendowanych działań korygujących. Dzięki powiązaniu tych elementów użytkownik może skoncentrować się na obserwacji pracownika oraz precyzyjnym i wiarygodnym wypełnieniu arkusza obserwacji – dalej wiele rzeczy dzieje się automatycznie. Efekt wypełnionego arkusza to różne zestawienia zachowań pozytywnych i negatywnych, sugestie znaczeń tych układów, opis potencjalnych przyczyn oraz wskazówki, co warto dalej robić, by działania związane z oceną ostatecznie okazały się efektywne i dla pracownika, i dla firmy.

Książka wraz z dołączoną do niej aplikacją informatyczną skierowana jest do specjalistów ds. HR oraz menedżerów, którzy poszukują konkretnych narzędzi usprawniających systemy ocen pracowniczych, łączących prostotę zastosowania z zaawansowaną merytorycznie oceną danych i właściwą rekomendacją działań korygujących.

Wejść na stronę www.ocena-pracownikow.abc.com.pl, gdzie znajduje się w pełni funkcjonalna aplikacja do oceny kompetencji pracowników, z której można korzystać po zalogowaniu się i wpisaniu załączonego do książki kodu aktywacyjnego. Aplikacja zawiera 175 par wskaźników reprezentujących 37 kompetencji. Do 11 kompetencji dołączona jest także baza możliwych przyczyn występowania zachowań negatywnych oraz adekwatne do nich rekomendacje działań korygujących.

Aplikacja IT do oceny pracowników dostępna na stronie:

www.ocena-pracownikow.abc.com.pl

Zamówienia:

Infolinia 801 04 45 45, fax 22 535 80 01
zamowienia.książki@wolterskluwer.pl
www.wolterskluwer.pl
Księgarnia internetowa www.profinfo.pl

ISBN 978-83-264-3848-6



9 788326 143848 6

cena 199 zł
(w tym 5% VAT)